

Jaar overzicht 2020

Klanten

538.418 Particuliere klanten



Elke Limburger gebruikt gemiddeld 119 liter drinkwater per dag



Rapportcijfer dienstverlening



Volgens het jaarlijkse klanttevredenheidsonderzoek

15.243 Zakelijke klanten

Een relatief kleine groep die zo'n 20% van het Limburgse drinkwater afneemt

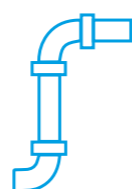


Water maken en leveren



8.807 km (hoofd)leidingnet

Exclusief aansluitleidingen (van hoofdleiding tot de watermeter in huis)



Afhankelijk van het materiaal, moet een leiding na zo'n 70 tot 100 jaar worden vervangen

25 Waterwingebieden

Verdeeld over de hele provincie, letterlijk van Eijsden tot de Mookerhei



23 Pompstations

Limburgs drinkwater



31:28 Ondermaatse leveringsminuten

Het aantal minuten dat een klant gemiddeld in een heel jaar zonder water heeft gezeten



61 Innamestops Maaswater

Vanwege een kwaliteitsissue met het Maaswater



Maatschappelijk verantwoord



500 Horecazaken schenken 'Slokje Limburg'

Kraanwater wordt vanzelfsprekender, gratis of tegen een redelijke vergoeding



Basisscholieren bezoeken WML en maken gebruik van: www.watermakers.nl



In het bijzondere coronajaar 2020 was WML genoodzaakt een pauze in te lassen

Organisatie



416 medewerkers (395,8 fte)

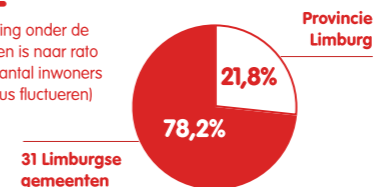


30 nieuwe collega's in 2020



32 aandeelhouders

De verdeling onder de gemeenten is naar rato van het aantal inwoners (en kan dus fluctueren)



0,71 fte per 1.000 aansluitingen



wml
Limburgs drinkwater

Financieel

Maandfactuur huishouden bij een gemiddeld gebruik

€17,20



Een huishouden gebruikt gemiddeld 105 m³ drinkwater per jaar



€100,5 miljoen

Omzet

Voor het derde opeenvolgende (warme en droge) jaar een relatief hoog watergebruik

Bedrijfsresultaat

€ 6,0 miljoen



Solvabiliteit 35,8%



Verhouding tussen eigen vermogen (bezittingen) en vreemd vermogen

Investeringen in materiële vaste activa

€ 34,5 miljoen

